

Rücksendeschain

Ihre Auftragsnummer*: _____

*Bitte geben Sie für eine reibungslose Retouren-Abwicklung Ihre Auftragsnummer an. Diese finden Sie in Ihrer Versandbestätigung oder auf dem beiliegenden Rücksendetikett (Paket Ref.).

Sie möchten einen Artikel zurücksenden?

Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen, können Sie diesen binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden::

1. Füllen Sie den Rücksendeschain **vollständig aus** und legen Sie diesen dem Paket bei. Verwenden Sie bitte die Originalverpackung.
2. **Kostenlose Rücksendung in Österreich & Deutschland**
Kleben Sie das beiliegende Rücksendetikett auf. Damit ist Ihre Rücksendung bei Abgabe in einer Post- oder DHL-Filiale versandkostenfrei.
3. **Bitte beachten Sie:** Für Rücksendungen, die außerhalb von Österreich und Deutschland aufgegeben werden, sind die Kosten von der Kundin/dem Kunden zu tragen.
4. **Rücksendungen** aus der **Schweiz** und aus **Liechtenstein** adressieren Sie bitte an: Auslieferungslager Grüne Erde GmbH, DHL Express AG, Heldastrasse 66, 9470 Buchs

Ihre Retourengründe:

- | | | | | | |
|---|-----------------|---|--|----|--|
| 0 | Auswahlsendung | 5 | zu spät geliefert | 10 | Preis-Leistungs-Verhältnis entspricht nicht meiner Vorstellung |
| 1 | zu weit/zu groß | 6 | Artikel defekt | 11 | Artikel entspricht insgesamt nicht meiner Vorstellung |
| 2 | zu eng/zu klein | 7 | Material gefällt nicht | 12 | keine Angabe von Gründen |
| 3 | zu lang | 8 | Farbe/Muster gefällt nicht | | |
| 4 | zu kurz | 9 | Artikel im Katalog/Online anders dargestellt | | |

Art. Nr.	Bezeichnung	Menge	Retourengrund

Wenn Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da:

Per Telefon: A: 07615 / 20 34 10

D: 089 / 12 00 99 0

CH: 081 756 01 44

E-Mail: beratung@grueneerde.com

Im Store: www.grueneerde.com/stores