Grüne Erde

Rücksendeschein

Ihre Auftragsnummer*: _____

*Bitte geben Sie für eine reibungslose Retouren-Abwicklung Ihre Auftragsnummer an. Diese finden Sie in Ihrer Versandbestätigung oder auf dem beiliegenden Rücksendeetikett (Paket Ref.).

Sie möchten einen Artikel zurücksenden?
Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen, können Sie diesen binnen 14 Tage nach Erhalt der Ware retournieren:

1. **Kleinprodukte & Kleidung** retournieren Sie am besten in einem Grüne Erde-Store in Ihrer Nähe (www.grueneerde.com/stores).
2. Bei **Post- oder DHL-Rücksendungen** füllen Sie den Rücksendeschein aus und legen Sie diesen dem Paket bei. Verwenden Sie bitte die Originalverpackung.
3. Kleben Sie das **beiliegende Rücksendeetikett** auf. Damit ist Ihre Rücksendung in Österreich und Deutschland bei Abgabe in einer Post-oder DHL-Filiale versandkostenfrei.
4. **Bitte beachten Sie:** Für Rücksendungen, die außerhalb von Österreich und Deutschland aufgegeben werden, sind die Kosten von der Kundin/dem Kunden zu tragen.

Ihre Retourengründe:

0	Auswahlsendung	5	zu spät geliefert	10	Preis-Leistungs-Verhältnis entspricht nicht meiner Vorstellung
1	zu weit/zu groß	6	Artikel defekt	11	Artikel entspricht insgesamt nicht meiner Vorstellung
2	zu eng/zu klein	7	Material gefällt nicht	12	keine Angabe von Gründen
3	zu lang	8	Farbe/Muster gefällt nicht		
4	zu kurz	9	Artikel im Katalog/Online anders dargestellt		

Art. Nr.	Bezeichnung	Menge	Retourengrund

Wenn Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da:
Per Telefon: A: 07615 / 20 34 10 D: 089 / 12 00 99 0 CH: 081 756 01 44 **E-Mail:** beratung@grueneerde.com **Im Store:** www.grueneerde.com/stores